

# オンライン診療・オンライン服薬指導利用マニュアル（薬局編）

Ver 3.0

## 目次

1.	オンライン服薬指導システムの特徴 .....	3
2.	管理画面への遷移の仕方 .....	4
2-1	オンライン服薬指導 .....	4
2-2	オンライン服薬指導する薬剤師の選択 .....	5
3.	ナビゲーションメニュー .....	7
3-1	ナビゲーションメニュー .....	7
4.	準備事項 .....	10
4-1	オンライン資格確認要URL取得方法 .....	10
4-2	URL取得後の作業 .....	13
4-3	推薦するクリニックの登録 .....	14
5.	各種機能 .....	15
5-1	薬剤師 .....	16
5-2	オンライン服薬指導予約管理 .....	17
5-3	服薬指導予約リスト .....	19
5-4	ロコミサブリ販売 .....	21
5-5	クレジットカード決済額 .....	22
5-6	薬局のお勧めクリニック .....	22

5-7	かかりつけ薬剤師.....	23
5-7-1	かかりつけ薬剤師同意書の確認.....	23
5-7-2	かかりつけ薬剤師の依頼.....	23
6.	各種 操作方法.....	24
6-1	予約受付方法.....	24
6-2	ビデオ通信・チャット開始方法・終了方法.....	25
6-3	口コミサプリお勧め方法.....	28
6-4	かかりつけ薬剤師同意書署名方法.....	30
6-5	患者様への請求方法.....	33
6-6	お薬お渡し方法.....	34
6-7	領収書.....	35

# 1. オンライン服薬指導システムの特徴

- お薬手帳システムの登録とは別にオンライン服薬指導システムでの準備が必要になります。
- 薬局から推薦するクリニックに患者様を紹介し、診療後に処方箋を受け取ることができます。
- このクリニックはあらかじめホッペに登録されている必要があります。
- クリニックの登録方法は応募する方法とホッペより招待する方法の2通りあります。
- オンライン服薬指導を利用するには、患者様がお薬手帳アプリを利用している必要があります。
- 服薬指導の予約申請状況を確認し、対応することが可能です。
- 口コミサプリーでサプリーを推薦することができ、ロイヤリティを得ることができます。
- かかりつけ薬剤師同意書を作成することができます。
- PCが1台でも薬剤師ごとにログインを切り替えることで、担当者を識別できるようにできます。

## 2. 管理画面への遷移の仕方

### 2-1 オンライン服薬指導

お薬手帳の管理画面内上部のリンクから遷移します。

HOPPE お薬手帳の管理画面に入ります。上部にリンクがあるのでそこから入ります。



ホッペ 電子お薬手帳 患者獲得数: 4

オンライン服薬指導 お薬売買サイト マニュアル

処方せん送信 店舗情報 メールアドレス変更 パスワード変更 ログアウト

TOP 患者管理 メッセージ 薬局通信管理 お知らせ

患者メモ・未読メッセージ一覧

「本文」をクリックすると、メッセージ返信画面が表示され、返信が行えます。※ただし自薬局が送信したメッセージには返信出来ません。

受信日時	患者氏名	患者番号	生年月日	本文
------	------	------	------	----

0件中0-0を表示

ホッペ薬局

## 2-2 オンライン服薬指導する薬剤師の選択

画面遷移後にどの薬剤師でオンライン服薬指導をするかを選択します。

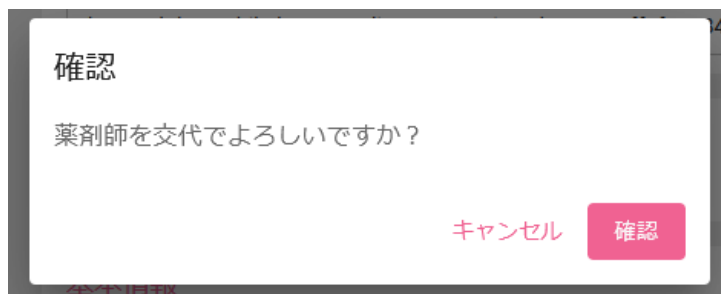
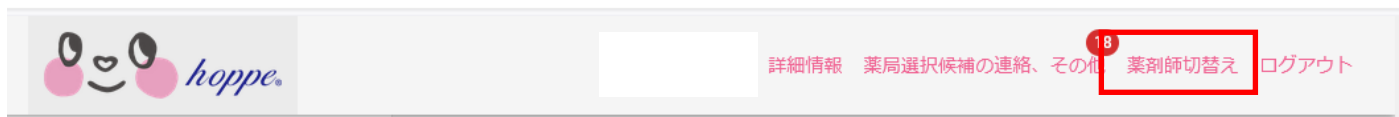
自身の名前を選択 / 管理者と一般薬剤師の表示（メニュー）は違います。



The screenshot shows a dropdown menu titled '薬剤師' (Pharmacist). The menu is open, displaying three names: '近藤 学' (Kondo Manabu), '山口 直樹' (Yamaguchi Naoki), and '村山 康弘' (Murayama Yasuhiro). The name '近藤 学' is highlighted with a pink background. Below the dropdown menu is a pink button with a right-pointing arrow and the text 'ログイン' (Login).

PC 作業中に薬剤師を変更することができます。

- ・現在の薬剤師を切り替えることは、ロコミサプリやかかりつけ薬剤師同意書の登録の時に必要です。



The screenshot shows a confirmation dialog box with the title '確認' (Confirmation). The text inside the dialog asks '薬剤師を交代でよろしいですか?' (Is it okay to change the pharmacist?). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '確認' (Confirm). The '確認' button is highlighted with a pink background.


管理者画面

一般薬剤師







☰

-  薬剤師
-  オンライン服薬指導予約管理
-  服薬指導予約リスト
-  ロコミサブリ販売
-  クレジットカード決済額
-  薬局からお勧めするクリニックの登録
-  かかりつけ薬剤師
-  マニュアル



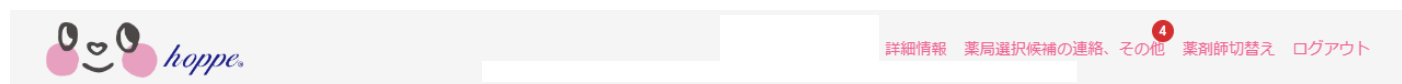
☰

-  オンライン服薬指導予約管理
-  服薬指導予約リスト
-  かかりつけ薬剤師
-  マニュアル

## 3. ナビゲーションメニュー

### 3-1 ナビゲーションメニュー

各ページのトップにナビゲーションメニュー（リンク）があります。

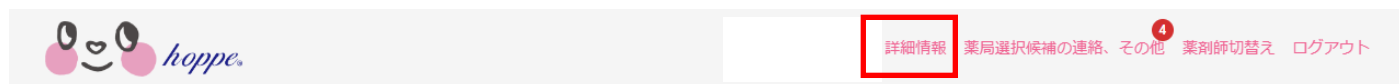


**詳細情報** 現在ログイン中の薬剤師のプロフィールを見ることができます。

**薬局選択候補の連絡、その他** 患者様に薬局候補に選ばれたり、予約に関する結果がここに表示されます。連絡の件数が表示されます。

**薬剤師切替え** こちらから薬剤師の切り替えができます。

**ログアウト** お薬手帳に戻ります。



トップのナビゲーションメニューから「詳細情報」をクリックします。

### プロフィール

**薬局**  
日本調剤薬局 ホッパ 001  
日本調剤薬局

**役割**  
● 薬剤師

**基本情報**

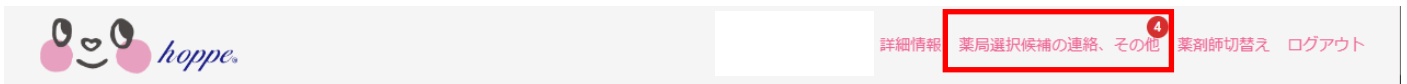
名前 \_\_\_\_\_

名前 (カナ) \_\_\_\_\_

メール \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

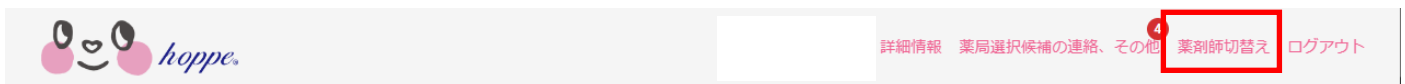
連絡事項や通知がある場合はこちらのメニューから確認することができます。



トップのナビゲーションメニューから「薬局選択候補の連絡、その他」をクリックします。



他の薬剤師が作業していた PC を交代して自分が作業する場合「薬剤師切替え」をクリックします。

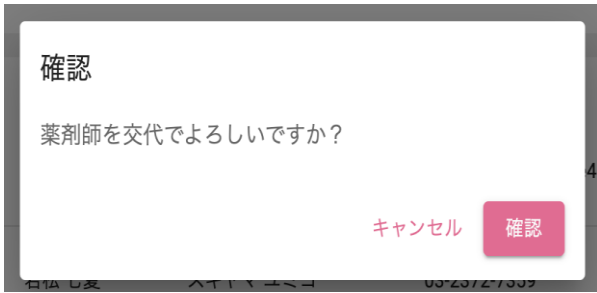


薬局内で PC を共有する場合は、お薬手帳管理画面に戻らなくても薬剤師を変更することが可能です。

名前を変更することにより、ロコミサプリで誰がサプリを勧めたかが管理でき、ロイヤリティの計算に繋がります。  
また、かかりつけ薬剤師同意書も自動的に名前が入ります。

リンク選択後 以下の確認画面が表示されます





確認を選択します。



自分の名前を選択します

## 4. 準備事項

### 4-1 オンライン資格確認要URL取得方法

- オンライン資格確認マイナンバー用のURLを登録します

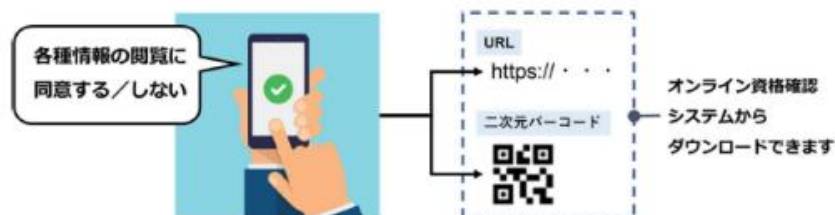
オンライン資格確認等システム端末での作業が必要です。

厚労省より各医療機関ごとに割当てられたリンクを登録することで、患者様がマイナンバーを使用しオンラインで資格確認ができるようになります。

#### 1 概要説明

訪問診療等・オンライン診療等では、以下のタイミングでオンライン資格確認等システムに各種閲覧同意情報を登録する必要があります。

- ① 訪問診療等を行うにあたり、医療機関等と患者との間で契約を行うタイミング
- ② 患者がオンライン診療等アプリを通して、医療機関等に対してオンライン診療等の予約を行うタイミング



マイナ在宅受付 Web にアクセスするための URL や二次元バーコードをオンライン資格確認等システムからダウンロードできます。

本 URL 及び二次元バーコードはセキュリティの観点から変更したり、最初の URL/二次元バーコードに戻したりすることができます。変更した場合は、旧 URL 及び二次元バーコードは使用できなくなります。



#### URL/二次元バーコードの変更について

URL 又は二次元バーコードを変更すると、古い URL や二次元バーコードは利用不可となり、患者は閲覧同意情報を登録することができなくなります。

閲覧同意情報登録する場合は、変更後の URL にて閲覧同意情報を登録する必要があります。

URL 又は二次元バーコードを変更する場合は、ご注意ください。

オンライン資格確認等システムを導入している医療機関・薬局であれば、

**オンライン資格確認等システムの環境設定情報更新にて**

「訪問診療等機能」および「オンライン診療等機能」を「**利用する**」としていることで、

当該医療機関別 URL の取得・生成はすぐに可能です。



- 1 オンライン資格確認等システムに接続します。  
**システムの利用を始める**  
 《システムの利用を始める》をクリックします。



- 2 [ログイン] を表示します。  
**ID 及びパスワードを入力し、ログインする**  
 マスタアカウントの《ユーザ ID》《パスワード》を入力し、《ログイン》をクリックします。

## 2 URL の取得

医療機関別 URL 及び二次元バーコードの取得手順について説明します。



- 1 [メニュー] の《医療機関別 URL 取得・変更》から《医療機関別 URL 取得・変更》をクリックします。



- 2 [医療機関別 URL 取得・変更] が表示されます。

 画面項目説明 P.79

## (1) URL をコピーする

「訪問診療等」又は「オンライン診療等」にある「医療機関別 URL」の《コピー》をクリックします。メモ帳などのアプリケーションに貼り付けます。



## 4-2 URL 取得後の作業



オンライン服薬指導では、患者様がオンラインシステムアプリを通して、予約を行うタイミングでオンライン資格確認システムに各種閲覧同意情報を登録する必要があります。

そのための事前準備としてあらかじめ 4-1 で取得した URL をシステムに登録しておく必要があります。

システム管理者として管理画面にログインしたのち、「詳細情報」の画面からオンライン資格確認設定のフィールドに URL を登録します。

管理者画面のプロフィール : コピーをした URL をこちらに貼りつけます。

プロフィール

薬局

オンライン資格確認設定 変更

オンライン資格確認 URL

役割

● 管理者アカウント

基本情報

名前

名前 (カナ)

メール

電話番号

※ 管理画面の作業になりますので、必ず管理者が作業をするようにしてください。

## 4-3 推薦するクリニックの登録

- クリニックを推薦するために登録が必要になります

※ 推薦クリニックを登録することで、患者様がクリニックを診療予約をする際に選択肢として表示されるようになります。

薬局からお勧めするクリニックの登録

無料で登録できます

検索

キーワード

項目のクリア

ロゴ	病院・クリニック名	住所	
	有限会社 桐山	7817562, 滋賀県, 北区, 渡辺町山岸2-2-6	詳細

< 1 >

※ お勧めクリニックは、クリニック検索で選択されたクリニックになります。

ただし「ホッペ薬局」のメンバー登録の済んでいるクリニックに限定される

ためあらかじめクリニックにホッペ薬局への加入を申請していただくか、

ホッペ薬局より推薦をする形になります。

## 5. 各種機能

コントロールパネルのサイドバーで各種機能をご利用可能です。

### 管理者画面 サイドバーの各機能

管理者画面は左側に表示されている全ての機能。一般薬剤師画面はその中でも3つの機能になります。

管理者画面	一般薬剤師画面
 <ul style="list-style-type: none"><li>薬剤師</li><li>オンライン服薬指導予約管理</li><li>服薬指導予約リスト</li><li>ロコミサブリ販売</li><li>クレジットカード決済額</li><li>薬局からお勧めするクリニックの登録</li><li>かかりつけ薬剤師</li><li>マニュアル</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>オンライン服薬指導予約管理</li><li>服薬指導予約リスト</li><li>かかりつけ薬剤師</li><li>マニュアル</li></ul>

## 5-1 薬剤師

薬局に所属する薬剤師の一覧がでます。

The screenshot displays the '薬剤師' (Pharmacist) management interface. At the top, the 'hoppe' logo is visible on the left, and navigation links for '詳細情報', '薬局選択候補の連絡、その他', '薬剤師切替え', and 'ログアウト' are on the right. A search bar is also present. The main content area is titled '薬剤師' and contains a table with the following columns: '名前', '名前 (カナ)', '電話番号', '薬剤師', '管理者', and 'マネージャー'. The table lists three pharmacists, each with a '詳細' (Details) button. The '管理者' column shows a checkmark for the first pharmacist. A sidebar menu on the left includes options like 'オンライン服薬指導予約管理', '服薬指導予約リスト', 'ロコミサブリ販売', 'クレジットカード決済額', '薬局からお勤めするクリニックの登録', 'かかりつけ薬剤師', and 'マニュアル'. A pagination indicator at the bottom right shows '1'.

名前	名前 (カナ)	電話番号	薬剤師	管理者	マネージャー
				✓	<a href="#">詳細</a>
			✓		<a href="#">詳細</a>
			✓		<a href="#">詳細</a>



## 5-2 オンライン服薬指導予約管理

服薬指導予約の管理を行います。

ログインすると表示されるページが服薬指導予約管理画面となります。

服薬指導の予約が入っている場合は緑のドットが日付の下に表示されます。

オンライン服薬指導予約管理

カレンダー

11月 2024

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

● 予約がある日はこのマークが表示されます

現在保留になっている案件

記録が見つかりません

日付を開くと以下の画面に遷移します。

検索

ステータス  
すべて

項目のクリア

時間帯	ステータス	承認	詳細
09:00 ~ 09:15	利用可能	承認	詳細
09:15 ~ 09:30	利用可能	承認	詳細
09:30 ~ 09:45	利用可能	承認	詳細
09:45 ~ 10:00	利用可能	承認	詳細
10:00 ~ 10:15	利用可能	承認	詳細

予約のリクエストがあるところらに表示されます。承認することによってビデオ通信の準備ができます。

また、この画面で取引の詳細が確認できます。



ステータスを確認していただくと作業の状態がわかります。

以下がステータスの説明になります。

**保留：**オンライン服薬指導の依頼に対し、承認も辞退もしていない状態です。

**処理中：**ビデオ通信が終了し、薬の手配待ちの状態です。

**承認されました：**患者様からの予約を承認した段階で、ビデオ通信待ちの状態です。

**完了：**薬の受け渡し、または手配を含め全てが完了した状態です。

## 5-3 服薬指導予約リスト

予約の状況が確認できます。

スケジュール	患者	ステータス
2024年11月06日 16:30 ~ 16:45	坂本 篤司	処理中
2024年10月24日 16:45 ~ 17:00	坂本 篤司	承認されました
2024年10月16日 11:45 ~ 12:00	坂本 篤司	保留
2024年10月10日 10:45 ~ 11:00	吉本 千代	完了
2024年10月10日 09:30 ~ 09:45	吉本 千代	処理中
2024年10月08日 16:15 ~ 16:30	坂本 篤司	完了
2024年10月08日 16:00 ~ 16:15	坂本 篤司	完了

ステータスの説明です。

	<p><b>保留</b> オンライン服薬指導の依頼に対し、承認も辞退もしていない状態です。</p> <p><b>承認されました</b> オンライン服薬指導を依頼され、承認した状態です。 お時間になりましたら、オンライン服薬指導開始となります。</p> <p><b>処理中</b> オンライン服薬指導が終了し、患者様のお支払い待ちまたは薬の発送処理中の状態です。</p>
--	--

**薬局より予約辞退**

オンライン服薬指導を依頼され、辞退した状態です。

**患者様予約キャンセル済み**

一度承認したオンライン服薬指導をキャンセルした状態です。

**完了**

オンライン服薬指導、お支払い、薬の受け取り（発送）まで全て完了した状態です。

## 5-4 ロコミサプリ販売

管理者画面： ロコミサプリでのロイヤリティ（広告収入+情報管理報酬）が確認できます。

薬局手数料は薬局と薬剤師の手数料の合計が表示されます。

サプリメント注文リストには取引詳細が表示されます。

The screenshot displays the 'ロコミサプリ販売' (Lokomi Supplement Sales) management interface. The top navigation bar includes the 'hoppe.' logo and links for '詳細情報', '薬局選択候補の連絡、その他', '薬剤師切替え', and 'ログアウト'. The left sidebar contains menu items: '薬剤師', 'オンライン服薬指導予約管理', '服薬指導予約リスト', 'ロコミサプリ販売' (highlighted), 'クレジットカード決済額', '薬局からお勧めするクリニックの登録', 'かかりつけ薬剤師', and 'マニュアル'. The main content area shows a search bar with the period '2024年10月01日' to '2024年10月31日'. Below the search bar, the results for '日本調剤ホッペ薬局' are displayed, showing a sales total of ¥0 (税込み) and a pharmacy fee of ¥0. A section titled 'サプリメントをロコミする' (Lokomi supplements) with the subtitle 'この患者様へ推奨するサプリ商品集' (Recommended supplement product collection for this patient) is also visible, but it shows '記録が見つかりません' (No records found).

## 5-5 クレジットカード決済額

管理者画面： オンライン服薬指導の売上が表示されます。

The screenshot shows the 'Credit Card Payment Amount' page. The left sidebar contains navigation items: 薬剤師, オンライン服薬指導予約管理, 服薬指導予約リスト, ロコミサブ販売, クレジットカード決済額 (highlighted), 薬局からお勧めするクリニックの登録, かかりつけ薬剤師, and マニュアル. The main content area has a search bar with '2024年' and '11月' selected. Below the search bar, it displays '日本調剤薬局 15' with a large '¥ 1000' for 'クレジットカード決済額' and '1' for '総診療件数'. A table below shows a summary for '2024年11月05日' with '総売上 ¥1000', '税額 ¥0', and 'オンライン服薬指導件数 1'. A checkbox '期間の記録を全て表示' is checked.

## 5-6 薬局のお勧めクリニック

管理者画面： 薬局がお勧めしているクリニックが全て表示されます。

クリニックがホッペに登録されている場合、クリニック検索よりクリニックが表示され  
推薦クリニックに登録ができます。

The screenshot shows the 'Clinic Registration' page. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, with '薬局からお勧めするクリニックの登録' highlighted. The main content area has a search bar with 'キーワード' and a search button. Below the search bar, it displays a table with columns 'ロゴ', '病院・クリニック名', and '住所'. The table shows a single entry for '有限会社 桐山' with address '7817562, 滋賀県, 北区, 渡辺町山岸2-2-6'. A '詳細' button is next to the entry. A pagination indicator shows '1'.

※ クリニックはあらかじめホッペに登録されている必要があります。

## 5-7 かかりつけ薬剤師

### 5-7-1 かかりつけ薬剤師同意書の確認

薬局でかかりつけ薬剤師の登録がある場合はこちらに表示されます。

検索

患者  薬剤師  年 2024年 月 11月

ステータス  すべて

項目のクリア

記録が見つかりません

### 5-7-2 かかりつけ薬剤師の依頼

かかりつけ薬剤師同意書の登録は2通りあります。ひとつは患者様が店頭にてお薬手帳アプリからのリクエストをする方法とシステム内部から薬剤師がリクエストするものです。

以下はシステム内部の画面でボタンをクリックすることで患者様へ電子署名のリクエストが送信されます。

基本情報

ステータス  処理中

患者  山

日付  4

スケジュール  0

かかりつけ薬剤師

かかりつけ薬剤師同意書

現在のかかりつけ薬剤師: 石田

請求詳細

項目	お薬にかかる費用	税金(%)	税額	合計
お薬にかかる料金	¥ 0	0 %	¥0	¥0
合計				¥0

## 6. 各種 操作方法

### 6-1 予約受付方法

確認を押すことにより予約が確定されます。



ステータスの表示が「承認されました」に変わります。

検索

患者  日付 YYYY年MM月DD日  ステータス すべて

項目のクリア

スケジュール	患者	ステータス	
2024年11月06日 16:30 ~ 16:45	坂本 篤司	処理中	詳細
2024年10月24日 16:45 ~ 17:00	坂本 篤司	承認されました	詳細
2024年10月16日 11:45 ~ 12:00	坂本 篤司	保留	詳細
2024年10月10日 10:45 ~ 11:00	吉本 千代	完了	詳細

## 6-2 ビデオ通信・チャット開始方法・終了方法

「予約を管理」または「予約リスト」から服薬指導を行う予約を選択します。

15:15 ~ 15:30 利用可能

承認 詳細

「詳細ボタン」を押すと右上の「ビデオ通信開始」ボタンが有効になりますので、

ボタンをクリックすることでビデオは開始されます。

戻る チャット キャンセル ビデオ通信開始

また「チャット」ボタンを押すことで患者様とチャットが可能になります。



※「予約を管理」「予約リスト」いずれのメニューからも同じ詳細画面が表示されます。

ビデオ通信開始ボタンは予約時間になる前までグレーでクリックすることはできません。

開始時間になりましても自動では開始となりませんのでボタンが有効になった時点で

クリックして通信を開始してください。

ビデオ通信で不具合がございましたら、開始ボタン横の▼から「予備通信」の機能が利用できます。

どちらのビデオ通話を利用されても以降の流れは同様です。



ビデオ通話が開始されると画面右に患者様の情報が表示されます。

ほppe.

詳細情報 薬局選択候補の連絡、その他 薬剤師切替え ログアウト

オンライン服薬指導

← 戻る オンライン服薬指導完了

薬剤師

オンライン服薬指導予約管理

服薬指導予約リスト

ロコミサブ販売

クレジットカード決済額

薬局からお勧めするクリニックの登録

かかりつけ薬剤師

マニュアル

オンライン服薬指導

坂本 篤司 近藤 学

患者様情報の確認

氏名 坂本 篤司

日時 2024年11月20日

時間 09:15 ~ 09:30

電子処方箋

処方箋確認 2024年11月20日 09:04

医療情報

アンケートの回答

記録が見つかりません

アレルギー情報

取引状況

ワクチン接種歴

薬剤履歴

凡例

オーディオ ミュート ミュート解除

ビデオを停止する ビデオを開始する セキュリティ

チャット 画面を共有 リアクション

現在のかかりつけ薬剤師: 村山 智也 2024年11月11日

この患者様へ推奨するサプリメント

サブリエメント追加

オンライン服薬指導が終了しましたら、  
右上「オンライン服薬指導完了」ボタンより通話を終了してください。

← 戻る

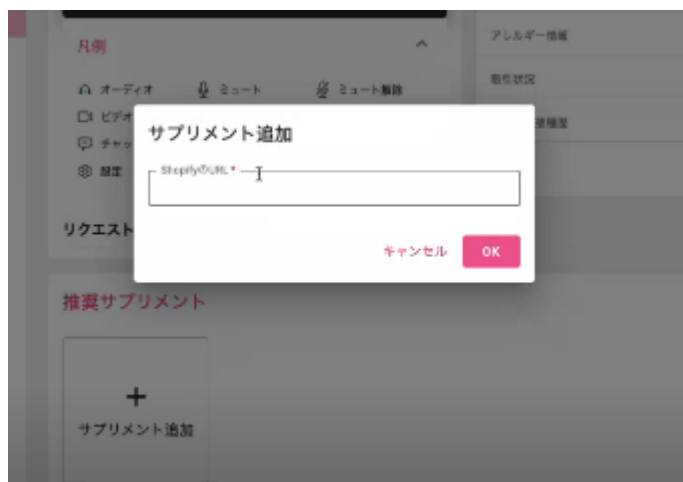
オンライン服薬指導完了

## 6-3 □コミサプリお勧め方法

推奨サプリメントのブロックで「サプリメント追加」をクリックします。



すると「サプリメント追加」ウィンドウがポップアップします。



こちらの中にあらかじめ準備しておいた URL もしくは画面を切り替えて Shopify 内でお勧めする商品の

URL をコピーしてこちらに貼り付けます。



「OK」をクリックするごとに商品が表示されます。



複数ある場合サプリメント追加のBOXをクリックして同じくURLをコピーします。

この後、通信を終了する必要があります。そのタイミングで選択、推薦されたURLは患者様の端末にて表示され、そのまま注文につながれば薬剤師と薬局にロイヤリティがそれぞれ15%加算されます。



患者様はこちらからURLを表示できます。

## 6-4 かかりつけ薬剤師同意書署名方法

かかりつけ薬剤師同意書を患者様にリクエストする方法です。こちらは内部から薬剤師が申請する方法になります。

服薬指導後にかかりつけ薬剤師同意書のボタンをクリックすることで患者様にリクエストが送られます。

詳細情報 薬局選択候補の連絡、その他 薬剤師切替え ログアウト

### オンライン服薬指導予約管理

← 戻る チャット ビデオ通信開始

薬剤師

- オンライン服薬指導予約管理
- 服薬指導予約リスト
- ロコミサブ販売
- クレジットカード決済額
- 薬局からお勧めするクリニックの登録
- かかりつけ薬剤師
- マニュアル

#### 基本情報

ステータス: 完了

患者

薬局

日付: 2024年10月10日

スケジュール: 10:45 ~ 11:00

保険情報

配送オプション: 宅配

#### かかりつけ薬剤師

かかりつけ薬剤師同意書

現在のかかりつけ薬剤師: なし

#### 請求詳細

項目	お薬にかかる費用	税金(%)	税額	合計
お薬にかかる料金		0 %		
		0 %		

合計

+ 追加 請求する

#### お薬の宅配の場合

お薬配送後にチェックをしてください。

薬が送られました:

保存

患者側のお知らせに薬剤師からのオファーが届きます。

通知リスト 未読のみ表示

井高 和也様はパートナーシップの申請を しました

22秒前

届いたオファーをクリックすることにより以下のように画面遷移します。



かかりつけ同意書に進みます。



患者様がこちらのエリアにサインします。



サイン後、右下の「承認」ボタンをタップして同意書は成立します。

薬剤師画面の「かかりつけ薬剤師」のページに表示されます。



ステータスは「承認されました」に変わります。

以下は店頭にて患者様に「ホッペお薬手帳」をインストールしていただき、

画面の「かかりつけ薬剤師登録」バナーから薬局と薬剤師を選択して署名を行ってまいります。

(薬局管理画面の作業ではなく「ホッペお薬手帳」画面での操作になります)





## 6-5 患者様への請求方法

服薬指導が終了すると、自動的に詳細画面へ切り替わります。

薬代の費用に請求する金額を入力して右下の「保存」をクリックします。

項目	費用	税金(%)	税額	合計
薬代	¥1,500	0%	¥0	¥1,500
<b>合計</b>				<b>¥1,500</b>

## 6-6 お薬お渡し方法

患者様は、薬を受け取る方法を「店舗受け取り」または「宅配」から事前を選択しています。

### ①【店舗受け取り】の場合

薬が準備できたら「薬の受け渡し状況確認」から「薬の準備が整いました」をチェックし右下の「保存」

をクリックすると患者様の画面上でも薬の受け取りが可能になったことが確認できます。

患者様に店舗で薬をお渡ししたら「薬のお渡しが完了しました」をチェックし「保存」をクリックする。

服薬指導予約の詳細

← 戻る   チャット   ビデオ通話開始

**基本情報**

ステータス **使用中**

薬名

薬名

日付

処方時間  
14:00 - 14:15

処方内容

薬のオプション  
店舗受け取り

**かかりつけ薬剤師**

ステータス: 2024年09月13日 以降のかかりつけ契約

**薬の受け渡し状況確認**

薬の準備が整いました

薬のお渡しが完了しました

保存

**推奨サプリメント**

+  
サプリメント追加

### ②【宅配】の場合は以下のような表示になります。

配送手配が済みましたらこちらのチェックボックスにチェックを入れて、同じく「保存」をクリックする。

**配送詳細**

薬が送られました:

保存

## 6-7 領収書

領収書は、調剤薬を宅配を希望の患者様にはオンライン服薬指導後に患者様へ郵送してください。

店頭受け取りの場合は患者様に手渡しか郵送かをあらかじめ確認後対応してください。